

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

об оказании информационных услуг и предоставлении доступа к сервису

редакция от «13» февраля 2026 г.

Россия Краснодарский край, г. Краснодар

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальный предприниматель Полежакин Роман Александрович, ИНН 231297924310, ОГРНИП 325237500377693, являющийся Исполнителем, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее -ГК РФ), публикует настоящую публичную оферту (далее -Оферта) о предоставлении доступа к сервису zaumelo.ru.

Настоящая Оферта адресована любым дееспособным лицам, использующим сервис zaumelo.ru (далее -Пользователь), и определяет условия: предоставления бесплатного информационного сервиса подбора микрофинансовых продуктов, а также возможности подключения дополнительных платных услуг партнера Исполнителя.

Акцептом настоящей Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ признается совершение Пользователем действий по использованию сервиса zaumelo.ru, включая заполнение заявок, получение результатов подбора и использование функционала сайта.

Услуги по подбору микрофинансовых продуктов предоставляются Пользователю на безвозмездной основе.

Пользователь вправе по своему желанию подключить дополнительную услугу -подписку на страховые продукты партнера Исполнителя -ООО «СК Гелиос» <https://skgelios.ru/>

Подключение страховой подписки осуществляется исключительно на добровольной основе и не является условием получения бесплатных услуг сервиса.

В случае оформления Пользователем страховой подписки применяются условия оплаты и рекуррентных списаний, установленные для соответствующей услуги, при этом Исполнитель не является страховщиком и не несет ответственности за страховые выплаты.

Настоящий договор, заключаемый путем акцепта Оферты, не требует подписания в бумажной форме и действует в электронном виде. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, они ему понятны, принимаются добровольно и не нарушают его законных прав.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Пользователь** -полностью дееспособное физическое лицо, использующее Сайт и Сервис в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. **Исполнитель** -индивидуальный предприниматель Полежакин Роман Александрович (ИНН 231297924310, ОГРНИП 325237500377693), предоставляющий Пользователю доступ к Сервису.

1.3. **Оферта (Договор)** -настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе, путем акцепта в порядке статьи 438 ГК РФ.

1.4. **Акцепт Оферты** -совершение Пользователем действий по использованию Сервиса, включая заполнение заявки, получение результатов подбора, использование функционала Сайта, а также (при необходимости) оформление дополнительной платной подписки. Акцепт означает полное согласие Пользователя с условиями Оферты.

1.5. **Сайт** -общедоступный интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://zaumelo.ru>

1.6. **Сервис** -программно-техническая система, размещенная на Сайте, предоставляющая Пользователю возможность бесплатного подбора микрофинансовых продуктов и направления заявок в микрофинансовые организации.

1.7. **Бесплатные услуги Сервиса** -информационные услуги по подбору предложений микрофинансовых организаций в соответствии с параметрами, указанными Пользователем, включая отображение доступных предложений и уведомления о них.

1.8. **Микрофинансовые организации (Кредиторы)** -юридические лица, осуществляющие микрофинансовую деятельность и включенные в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1.9. **Заявка** -информация, заполненная Пользователем на Сайте, содержащая параметры подбора (сумма, срок и иные сведения), необходимая для формирования предложений.

1.10. **Витрина предложений** -раздел Сайта, отображающий доступные Пользователю предложения микрофинансовых организаций на основании введенных параметров.

1.11. **Личный кабинет** -персональный раздел Сайта, доступный Пользователю после прохождения процедуры идентификации, предназначенный для использования функционала Сервиса.

1.12. **Авторизация** -процесс подтверждения прав Пользователя на доступ к Личному кабинету с использованием номера телефона, электронной почты или иных данных.

1.13. **Уведомления** -сообщения, направляемые Пользователю посредством SMS, электронной почты или иных каналов связи, содержащие информацию о доступных предложениях Кредиторов.

1.14. **Дополнительные платные услуги** -добровольная подписка на страховые услуги партнера Исполнителя.

1.15. **Партнер** -страховая организация ООО «СК Гелиос» (<https://skgelios.ru/>), предоставляющая страховые услуги Пользователю на основании отдельного договора и условий партнера.

1.16. **Страховая подписка** -дополнительная услуга, подключаемая Пользователем исключительно по собственному желанию, оплачиваемая отдельно и не являющаяся условием получения бесплатных услуг Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к сервису **zaymelo.ru** для бесплатного подбора микрофинансовых продуктов и направления заявок в микрофинансовые организации.
- 2.2. Услуги оказываются без взимания платы и включают обработку заявки Пользователя, отображение доступных предложений на Витрине и направление уведомлений. Услуги носят информационный характер и предоставляются в пределах функционала Сервиса.
- 2.3. Исполнитель не является кредитором или микрофинансовой организацией, не принимает решений о выдаче займа и не гарантирует одобрение заявки либо заключение договора с Кредитором.
- 2.4. Пользователь вправе добровольно подключить дополнительную платную подписку на страховые услуги партнера Исполнителя -ООО «СК Гелиос» (<https://skgelios.ru/>).
- 2.5. Страховая подписка не является условием использования Сервиса и не влияет на получение бесплатных услуг по подбору микрофинансовых продуктов.
- 2.6. Исполнитель не является страховщиком и не несет ответственности за страховые программы и выплаты. Страховые услуги оказываются партнером на условиях, размещенных им самостоятельно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

- 3.1.1. Использовать функциональные возможности Сервиса для бесплатного подбора микрофинансовых продуктов и направления заявок в микрофинансовые организации.
- 3.1.2. Получать уведомления о доступных предложениях Кредиторов посредством SMS, электронной почты или иных каналов связи при условии указания контактных данных.
- 3.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о порядке работы Сервиса и условиях настоящей Оферты.
- 3.1.4. В любое время прекратить использование Сервиса.
- 3.1.5. Добровольно подключить дополнительную платную страховую подписку партнера -ООО «СК Гелиос», либо отказаться от нее в порядке, установленном партнером.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Определять функциональные возможности, структуру и содержание Сервиса, а также изменять его работу в целях улучшения качества и безопасности.
- 3.2.2. Привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сервиса, оставаясь ответственным перед Пользователем в пределах законодательства РФ.
- 3.2.3. Размещать на Сайте информационные материалы, рекламные и партнерские предложения, включая предложения страховых услуг.
- 3.2.4. Приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Оферты, попытках несанкционированного доступа либо иных противоправных действиях.
- 3.2.5. Изменять условия Оферты путем публикации новой редакции на Сайте с указанием даты вступления изменений в силу.

3.3. Пользователь обязуется:

- 3.3.1. Не совершать действий, нарушающих работу Сервиса, включая попытки несанкционированного доступа, вмешательство в программный код, обход технических ограничений.
- 3.3.2. Предоставлять достоверные данные при заполнении заявки и использовании Личного кабинета.
- 3.3.3. Соблюдать условия настоящей Оферты и требования законодательства РФ.
- 3.3.4. Обеспечивать сохранность данных доступа к Личному кабинету и незамедлительно уведомлять Исполнителя о случаях несанкционированного доступа.

3.4. Исполнитель обязуется:

- 3.4.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сервису и обеспечивать возможность использования его функционала, за исключением периодов технических работ и сбоев.
- 3.4.2. Информировать Пользователя об условиях предоставления бесплатных услуг Сервиса и порядке подключения дополнительных платных услуг партнера.
- 3.4.3. Публиковать актуальную редакцию Оферты на Сайте и уведомлять об изменениях путем размещения новой версии.
- 3.4.4. Осуществлять передачу уведомлений Пользователю по указанным контактным данным в рамках работы Сервиса.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 4.1. Авторизация Пользователя на Сайте осуществляется путем ввода учетных (авторизационных) данных в соответствующие формы. Для доступа к функционалу Сервиса Пользователь может указать номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, необходимые для работы Сервиса.
- 4.2. Пользователь обязан указывать достоверную информацию. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных или неполных данных.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность данных доступа к Личному кабинету и самостоятельно отвечает за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

4.4. В случае выявления несанкционированного доступа к учетной записи Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя через службу поддержки.

4.5. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия и несет ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных.

4.6. Для получения результатов подбора Пользователь заполняет Заявку путем внесения параметров займа (сумма, срок и иные сведения), необходимых для формирования предложений Кредиторов.

4.7. Услуги по подбору микрофинансовых продуктов предоставляются Пользователю на безвозмездной основе. Оформление Заявки не требует оплаты со стороны Пользователя.

4.8. При получении Заявки Исполнитель вправе:

- обработать предоставленные данные;
- отобразить доступные предложения Кредиторов на Витрине;
- направить уведомления о потенциально подходящих предложениях;
- перенаправить Пользователя на сайты Кредиторов для самостоятельного оформления заявки.

4.9. Исполнитель не является кредитором или микрофинансовой организацией и не принимает решений о выдаче займа. Решение о предоставлении займа принимается исключительно Кредитором.

4.10. Информация о финансовых продуктах, размещенная на Сайте и предоставляемая Пользователю, носит справочный (информационный) характер и не является офертой на заключение договора займа или кредита.

4.11. Пользователь вправе добровольно подключить дополнительную платную страховую подписку партнера Исполнителя -ООО «СК Гелиос». Подключение подписки осуществляется отдельно и не является условием использования бесплатного функционала Сервиса.

4.12. Исполнитель не является страховщиком и не несет ответственности за заключение и исполнение договора страхования, а также за страховые выплаты. Страховые услуги оказываются партнером на условиях, размещенных им самостоятельно.

4.13. Исполнитель обеспечивает доступность Сервиса круглосуточно, за исключением периодов технических работ, обновлений и иных случаев, связанных с обеспечением работоспособности и безопасности Сервиса.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Использование Сервиса zaumelo.ru в части подбора микрофинансовых продуктов и направления заявок предоставляется Пользователю **на безвозмездной основе**. Оплата за доступ к Сервису не взимается.

5.2. Дополнительно Пользователь вправе добровольно подключить платную страховую подписку партнера Исполнителя -ООО «СК Гелиос» (<https://skgelios.ru/>). Указанная подписка является самостоятельной услугой и оплачивается отдельно.

5.3. Подключение страховой подписки осуществляется исключительно по инициативе Пользователя путем совершения отдельного действия (проставления согласия/нажатия соответствующей кнопки) и подтверждения оплаты.

5.4. Оплата страховой подписки, порядок списаний (в том числе рекуррентных платежей), условия возврата и прекращения подписки определяются партнером -ООО «СК Гелиос» и регулируются его правилами и договорной документацией.

5.5. Исполнитель не является получателем страховых премий, не осуществляет списание денежных средств с банковских карт Пользователя и не хранит платежные данные Пользователя, если иное прямо не предусмотрено функционалом партнера.

5.6. Пользователь подтверждает, что подключение страховой подписки не является обязательным условием использования бесплатных услуг Сервиса и не влияет на получение результатов подбора микрофинансовых продуктов.

5.7. В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, возвратами или прекращением страховой подписки, Пользователь обращается к партнеру -ООО «СК Гелиос» в порядке, установленном партнером.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за условия страхования, страховые выплаты, решения партнера и исполнение обязательств по страховым услугам, поскольку такие обязательства возникают непосредственно у страховой организации.

5.9. Исполнитель вправе размещать на Сайте информацию о дополнительных платных услугах партнеров при условии соблюдения требований законодательства РФ.

5.10. Если Пользователь не подключает страховую подписку, использование Сервиса осуществляется полностью бесплатно и без каких-либо платежей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Сервис zaumelo.ru носит информационный характер. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу подбора микрофинансовых продуктов, но не является кредитором, микрофинансовой организацией либо представителем Кредиторов.

6.3. Исполнитель не принимает решений о выдаче займа и не гарантирует одобрение заявки, заключение договора займа либо предоставление денежных средств, поскольку такие решения принимаются исключительно Кредиторами.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за действия, бездействие, условия и решения Кредиторов, а также за информацию, размещаемую ими на своих ресурсах.

6.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемых данных, сохранность учетных данных и последствия использования Сервиса, включая переходы на сайты третьих лиц.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.7. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и не несет ответственности за временные сбои, вызванные техническими причинами, работой операторов связи, провайдеров, оборудования или программного обеспечения.

6.8. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы. Исполнитель не контролирует их содержание и не несет ответственности за последствия использования Пользователем таких ресурсов.

6.9. В случае подключения Пользователем страховой подписки партнера Исполнителя -ООО «СК Гелиос», Исполнитель не является страховщиком и не несет ответственности за условия страхования, страховые выплаты и исполнение обязательств партнером. Все обязательства по страховым услугам возникают у страховой организации.

6.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты.

6.11. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров. Претензии принимаются Исполнителем в электронном виде и рассматриваются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

6.12. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

7.1. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при использовании Сервиса, включая: фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, а также иные сведения, указанные Пользователем в заявке, необходимые для функционирования Сервиса.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу (в предусмотренных случаях), обезличивание и удаление персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях:

предоставления Пользователю доступа к функционалу Сервиса и формирования предложений Кредиторов; направления уведомлений о доступных финансовых продуктах; исполнения требований законодательства РФ.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам (включая Кредиторов и партнера ООО «СК Гелиос») осуществляется только в объеме, необходимом для предоставления Пользователю соответствующих услуг, и при наличии согласия Пользователя, выраженного через действия в Сервисе (например, при направлении заявки или подключении страховой подписки).

7.5. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя. При этом использование функционала Сервиса может стать невозможным в части, требующей обработки персональных данных.

7.6. Пользователь вправе отдельно согласиться на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя. Такое согласие может быть отозвано в любое время путем направления уведомления Исполнителю либо использования предусмотренных способов отказа от рассылки.

7.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной при использовании Сервиса, если такая информация не является общедоступной и подлежит защите в соответствии с законодательством РФ.

7.8. Пользователь не вправе передавать третьим лицам сведения, полученные в рамках работы Сервиса, если их разглашение может причинить ущерб Исполнителю или его партнерам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7.9. Конфиденциальность не распространяется на информацию, которая: является общедоступной; раскрыта по требованию уполномоченных государственных органов в установленном законом порядке; была получена законным способом независимо от другой Стороны.

7.10. В случае нарушения режима конфиденциальности виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем путем начала использования Сервиса и (при наличии) оплаты дополнительных услуг, и действует до момента прекращения использования Сервиса либо расторжения Договора.

8.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время без дополнительных уведомлений.

8.3. В случае подключения Пользователем платной страховой подписки у партнера Исполнителя условия оплаты, срок действия и порядок прекращения такой подписки регулируются отдельными правилами партнера и выбранным тарифом.

8.4. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Оферты либо требований законодательства РФ.

8.5. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения.

9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте и в Сервисе (включая программное обеспечение, базы данных, дизайн, тексты, графику, логотипы), являются объектами исключительных прав Исполнителя и/или третьих лиц и охраняются в соответствии со ст. 1225 ГК РФ.

9.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования Сервиса исключительно для личных целей в рамках его функционального назначения. Передача, копирование, модификация и иное использование контента без согласия правообладателя запрещены.

9.3. Обмен сообщениями, уведомлениями и документами между Сторонами допускается в электронной форме (по электронной почте, через мессенджеры и иные средства связи). Такая переписка признается юридически значимой в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ.

9.4. Настоящая Оферта действует с даты ее акцепта Пользователем и применяется к отношениям, возникающим при использовании Сервиса на территории Российской Федерации и в сети Интернет.

9.5. Пользователь подтверждает, что условия Оферты ему понятны, он принимает их добровольно и в собственных интересах.

9.6. Исполнитель вправе изменять условия Оферты путем размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется с момента публикации.

9.7. Отзывы Пользователя могут быть использованы Исполнителем в информационных и рекламных целях только при условии, что отзыв предоставлен добровольно и не содержит персональных данных, либо при наличии отдельного согласия Пользователя.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Полежакин Роман Александрович

ИНН 231297924310

ОГРНИП 325237500377693

Юридический адрес: 350012, Россия, г. Краснодар

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Р\С: 40802810400008664436

К\С: 30101810145250000974

E-mail: djroma-rich@mail.ru

ТАРИФИКАЦИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

1. Тарифы на использование сервиса

- 1.1. Использование информационного сервиса zaumelo.ru, включая подбор микрофинансовых продуктов и направление заявок в микрофинансовые организации, предоставляется Пользователю бесплатно.
- 1.2. Исполнитель не взимает плату за доступ к функционалу подбора и информирования.

2. Дополнительная страховая подписка (по желанию)

- 2.1. Пользователь вправе добровольно оформить подписку на страховые услуги партнера Исполнителя — ООО «СК Гелиос» (<https://skgelios.ru/>).
- 2.2. Подключение подписки не является обязательным условием использования сервиса и не влияет на возможность бесплатного подбора микрофинансовых продуктов.
- 2.3. Стоимость страховой подписки составляет: _____ **руб./30 дней** (указывается на Сайте при оформлении).
- 2.4. Оплата подписки осуществляется Пользователем отдельно и регулируется условиями страховой организации.

3. Рекуррентные платежи

- 3.1. В случае оформления подписки Пользователь соглашается на регулярные списания (рекуррентные платежи) в размере стоимости подписки до момента ее отключения.
- 3.2. Рекуррентные платежи применяются исключительно к страховой подписке и не относятся к бесплатным услугам по подбору.

4. Ограничение ответственности

- 4.1. Исполнитель не является кредитором, микрофинансовой организацией или страховщиком.
- 4.2. Исполнитель не гарантирует одобрение займа, заключение договора займа либо предоставление денежных средств. Решение принимается исключительно Кредиторами.